

DATE DE LA DEMANDE : \_\_\_\_\_  
NO. COMMANDE : \_\_\_\_\_



## DEMANDE DE SERVICE APRÈS-VENTE

PIÈCE(S) SEULEMENT  
 PIÈCE(S) ET SERVICE

### 1. Informations à propos de l'entrepreneur ou du distributeur

Nom de l'entreprise : \_\_\_\_\_ Personne ressource : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_ Cellulaire : \_\_\_\_\_  
Adresse courriel : \_\_\_\_\_

### 2. Informations à propos du projet/client

Nom du projet : \_\_\_\_\_ Nom du client : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_ No. d'app. : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_ Province : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_ Adresse courriel : \_\_\_\_\_

L'immeuble est-il difficile à accéder? Si oui, serait-il possible de donner des indications pour faciliter l'accès?

L'accès au(x) produit(s) est-il facile? Si non, précisez (besoin d'échaffaudage, arbre devant la fenêtre, etc.).

### 3. Informations à propos du/des problème(s)

#### Problème 1

# ligne, # série\* ou dimensions : \_\_\_\_\_ Quantité : \_\_\_\_\_ Produit : \_\_\_\_\_ Matériaux : \_\_\_\_\_  
Partie défectueuse : \_\_\_\_\_ Sous-catégorie : \_\_\_\_\_ Problème : \_\_\_\_\_ Source : \_\_\_\_\_  
Autres, précisez : \_\_\_\_\_

#### Problème 2

# ligne, # série\* ou dimensions : \_\_\_\_\_ Quantité : \_\_\_\_\_ Produit : \_\_\_\_\_ Matériaux : \_\_\_\_\_  
Partie défectueuse : \_\_\_\_\_ Sous-catégorie : \_\_\_\_\_ Problème : \_\_\_\_\_ Source : \_\_\_\_\_  
Autres, précisez : \_\_\_\_\_

### Problème 3

# ligne, # série\*  
ou dimensions : \_\_\_\_\_ Quantité : \_\_\_\_\_ Produit : \_\_\_\_\_ Matériaux : \_\_\_\_\_

Partie défectueuse : \_\_\_\_\_ Sous-catégorie : \_\_\_\_\_ Problème : \_\_\_\_\_ Source : \_\_\_\_\_

Autres, précisez : \_\_\_\_\_

### Problème 4

# ligne, # série\*  
ou dimensions : \_\_\_\_\_ Quantité : \_\_\_\_\_ Produit : \_\_\_\_\_ Matériaux : \_\_\_\_\_

Partie défectueuse : \_\_\_\_\_ Sous-catégorie : \_\_\_\_\_ Problème : \_\_\_\_\_ Source : \_\_\_\_\_

Autres, précisez : \_\_\_\_\_

### Problème 5

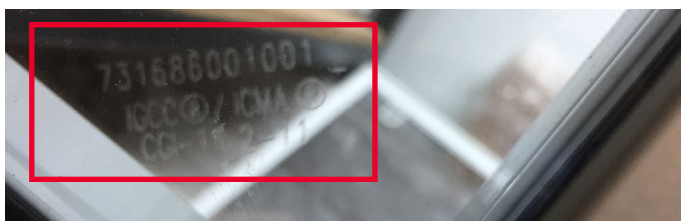
# ligne, # série\*  
ou dimensions : \_\_\_\_\_ Quantité : \_\_\_\_\_ Produit : \_\_\_\_\_ Matériaux : \_\_\_\_\_

Partie défectueuse : \_\_\_\_\_ Sous-catégorie : \_\_\_\_\_ Problème : \_\_\_\_\_ Source : \_\_\_\_\_

Autres, précisez : \_\_\_\_\_

Autre(s) commentaire(s) :

\* Sur les fenêtres en PVC et hybrides, le numéro de série est gravé dans le coin inférieur droit de l'unité scellée.



**IMPORTANT** : une première investigation de votre part est très importante, car elle nous permettra d'identifier et de résoudre le problème plus rapidement et facilement. Une visite injustifiée de notre part engendrera des frais de 165 \$ + taxes. Les produits doivent être installés selon les règles de l'art, d'équerre et d'aplomb pour valider cette demande de service.

Retournez ce formulaire dûment rempli ainsi que des photos à l'adresse courriel suivante : [service@fenetresaltek.ca](mailto:service@fenetresaltek.ca)